

سياسة التصحيح

في منصة صدق اليمنية، نلتزم بتقديم معلومات دقيقة وموثوقة، ومع ذلك قد تحدث أخطاء غير مقصودة. نحن نتعامل مع هذه الأخطاء بجدية وشفافية، ونتبع سياسة تصحيح واضحة تهدف إلى الحفاظ على ثقة جمهورنا وتعزيز نزاهتنا المهنية.

أولاً: استقبال الملاحظات والشكاوى

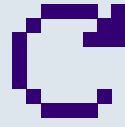
- نرحب بأي ملاحظة أو شكوى تتعلق بصحة المحتوى المنشور على منصتنا. يمكن للجمهور الإبلاغ عن الأخطاء من خلال:
 - التعليق المباشر على المنشور.
 - إرسال رسالة خاصة إلى الصفحة عبر إكس أو فيسبوك.
 - إرسال رسالة إلى بريده الإلكتروني: info@SidqYem.com
- يتم الرد على الشكاوى خلال مدة أقصاها ثلاثة أيام عمل.

ثانياً: أنواع الأخطاء وآلية التصحيح

طريقة التصحيح	نوع الخطأ
تُصحح دون الحاجة لإبلاغ الجمهور، طالما لا تؤثر على مضمون التحقيق أو نتائجه.	الأخطاء الإملائية والنحوية
يتم تعديل الخطأ، مع الإشارة في تعليق واضح أنه تم تصحيح الاسم أو الصفة.	أخطاء في اسم أو صفة مصدر
يتم تعديل المنشور، واستبدال الصورة -إن لزم-، ويُضاف في نهاية النص عبارة: «تم تعديل هذا المنشور لتصحيح خطأ في [نوع الخطأ]».	أخطاء جزئية (مثل تاريخ أو رقم غير دقيق)
يتم حذف المنشور الأصلي، ونشر منشور جديد يبدأ بعبارة: «تصحيح على منشورنا السابق»، مع توضيح الخطأ، وتقديم الاعتذار عند اللزوم.	أخطاء جوهريّة تؤثر على نتيجة التحقيق



سياسة التصحيح



ثالثًا: أين يُعرض التصحيح؟

- يتم تحديث المنشور الأصلي عند الإمكان، مع الإشارة الواضحة للتعديل.
- في حال عدم إمكانية التعديل (مثلًا في منصة إكس)؛ يُضاف التصحيح كمنشور مستقل أو تعليق مثبت.
- لا يتم حذف المنشور إلا إذا كانت الخطأ جوهريًا ويستدعي إعادة النشر.

رابعًا: شفافية التعديلات وتوثيقها

- نلتزم بتوثيق جميع التعديلات التي تطرأ على منشوراتنا داخل أرشيفنا الداخلي.
- نُعلن عن سياسة التصحيح هذه بشكل علني على موقعنا الإلكتروني.
- نعمل على ضمان وصول النسخة المصححة إلى جمهورنا عبر نفس القنوات التي نُشر فيها التحقيق الأصلي.

خامسًا: تشجيع الجمهور على التفكير النقدي

- نؤمن بدور الجمهور في دعم دقة المعلومات، ونشجعهم على مراجعة المحتوى بعين نقدية.
- نعتبر طلبات التصحيح من الجمهور جزءًا أساسيًا من عملية تحسين الجودة.